



## POLÍTICA DE CALIDAD



El **GRUPO REPESSA** presta un servicio de venta y reparación de equipos informáticos, audiovisuales, gestión documental, instalaciones integrales y mantenimiento para empresas y particulares, cuya filosofía es conseguir un trato personalizado como elemento diferenciador de la competencia.

Desarrollamos nuestra labor basando la gestión en el compromiso de la Dirección con la mejora continua de la eficacia de la gestión del Sistema de Calidad y la participación de todo su personal.

El cumplimiento de todos los requisitos del cliente y de otras partes interesadas, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables, es un objetivo primordial de satisfacción personal y empresarial y de aumento de la satisfacción de nuestros clientes.

Esta declaración es el marco de referencia para que la Dirección establezca y revise los objetivos generales de calidad del Grupo Repessa:

- Satisfacer las necesidades tecnológicas de nuestros clientes.
- Ofrecer productos de primera calidad.
- Ofrecer el mejor servicio técnico.

Para ello, la Dirección fomentará la integración de todo el equipo que compone la empresa, para que aporten su profesionalidad y esfuerzo diario tomando parte activa en esta política, con la inquietud de la mejora continuada de nuestra Organización.

Como parte fundamental de esta política, la Dirección aportará los medios necesarios para asegurar que en todo momento se conocen las

necesidades y expectativas de todos los clientes y se establecen los mecanismos necesarios para su cumplimiento.

Con el propósito de describir la Política General de Calidad y los elementos básicos para garantizarla, se establece el Manual de Calidad, que se ha basado en la Norma ISO 9001:2015, cuyas estipulaciones son de obligado cumplimiento.

La Dirección se asegurará que esta Política de Calidad es comunicada y entendida por todo el personal y que se revisa anualmente para su continua adecuación, y asume la responsabilidad de velar por su implantación en toda la organización, comprobando la puesta en práctica de la misma en todas las actividades relacionadas con la Calidad.

Septiembre, 2017

Fernando de Pablos Gómez  
Director General Repessa

Noelia de Pablos Gómez  
Directora General Logisat